

CEF/0910/27381 — Decisão de Apresentação de Pronúncia (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação/Acreditação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos Gestão de Recursos Humanos
2. conferente do grau de Licenciado
3. leccionado pelo/a Instituto Superior D. Dinis
4. a/o Cofac - Cooperativa De Formação E Animação Cultural, C.R.L.
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Junto se envia texto de Pronúncia.
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

CEF /0910 / 27381 - Gestão de Recursos Humanos – ISDOM

Pronúncia

Recebida a versão provisória do Relatório de Avaliação Externa elaborado pela CAE cumpre-nos assinalar desde já duas notas prévias. Uma primeira de apreço e agradecimento pelo trabalho desenvolvido pelos dos membros da CAE que visitaram o ISDOM no passado mês de Julho. Uma segunda sobre a forma como a instituição, no geral, está a analisar e incorporar no planos de melhoria todas as recomendações sugeridas. Com estes elementos e com os mecanismos e procedimentos em análise para implementação estamos certos que a IES criará gradualmente uma efectiva cultura de qualidade no presente CE. Todo este “exercício”, apesar de ser o primeiro em novo “formato” foi encarado, desde o início, de uma forma clara e transparente subsistindo algumas dúvidas na fase de elaboração do relatório que levaram a instituição a adoptar e uniformizar alguns procedimentos que posteriormente se viu que poderiam ser corrigidos se previamente clarificados nos detalhes. Procurámos complementar o RAA fornecendo, durante a visita, de uma forma rigorosa e objectiva toda a informação que foi solicitada pelos membros da CAE.

Perante o referido cumpre-nos fazer algumas considerações relativamente aos comentários da CAE às propostas de melhoria e conclusões constante do Relatório e apresentar um plano, ainda que de forma genérica, para cumprimento e concretização das condições que fundamentam as conclusões da Comissão:

Ponto 9.1. – Os objectivos definidos para o ciclo de estudos e referidos no ponto 1.1 do RAA mesmo definidos são abrangentes e procuram ajustar-se ao plano do CE. Concordamos que a plena concretização do referido poderá ser melhor conseguida com a introdução de outros conteúdos programáticos inseridos em outras unidades curriculares. A oferta de algumas unidades curriculares optativas, conforme sugerido, poderão vir a contemplar áreas de saber mais específicas. No corrente ano lectivo e estando numa fase de vigência do actual plano de estudos, desde 2007, isto é, desde a adequação do ciclo de estudos ao processo de Bolonha iremos analisar todas as sugestões no âmbito do processo “de revisão” do plano de estudos que está a ser desenvolvido pela Direcção do CE para posterior apreciação pelos órgãos competentes do ISDOM.

Pontos 9.2. – **De imediato serão desencadeados** os mecanismos para que os procedimentos referidos na proposta de melhoria sejam mais formais e sustentados em meios e instrumentos coerentes com as metas enumeradas.

Ponto 9.3. - Existe uma linha de orientação estratégica que contempla as relações com a comunidade. A nível interno e em reuniões com associações e federações de entidades e organismos locais encontram-se em análise novos processos e situações que possibilitem a existência de sinergias mais sólidas e consistentes. No presente ano lectivo já foi desenvolvida

uma parceria para desenvolver instrumentos de avaliação de desempenho para aplicação numa empresa com mais de cem trabalhadores. Houve sucessivas reuniões entre os órgãos directivos do ISDOM, a Directora do CE e o responsável pelos Departamentos de Recursos Humanos e de Produção da empresa no sentido de estabelecer a parceria que no primeiro semestre do corrente ano lectivo culminou com a elaboração de vários instrumentos desenvolvidos no âmbito da unidade curricular de Gestão do Desempenho e do Potencial para aplicação na empresa. De igual modo tem sido desenvolvidas parcerias para recolha de dados para trabalhos desenvolvidos por alguns alunos no âmbito da unidade curricular de Seminário de Projecto. O trabalho desenvolvido no âmbito da unidade curricular, tal como foi referido na reunião com a CAE é apresentado publicamente e quando envolve dados recolhidos em empresas ou instituições, os responsáveis das empresas são convidados para a apresentação. Depois da apreciação do trabalho desenvolvido é fornecido um exemplar do mesmo à empresa ou instituição para tomada de conhecimento das conclusões apresentadas.

Ponto 9.4. - As recomendações de melhoria sugeridas na parte respeitante ao corpo docente estão no âmbito das metas definidas pelos órgãos do ISDOM. Está já em curso a instrução de processos de candidatura para obtenção do título de grande parte dos docentes que reúnem os requisitos para obtenção do referido título. Estão a ser analisadas candidaturas para recrutamento imediato de um docente com o grau de Doutor nas áreas do ciclo de estudos. Prevê-se a contratação de um outro docente com grau de doutor na área para início do próximo ano lectivo. De referir ainda que uma das docentes do CE (Ana Isabel Loureiro de Sousa Virgolino Silva) obteve entretanto o grau de Mestre na área do ciclo de estudos.

Ponto 9.5. –O ciclo de estudos de Gestão de Recursos Humanos apenas possui no seu plano de estudos uma unidade curricular de Estatística Aplicada às Ciências Sociais e englobada na área científica de Métodos e Instrumentos Científicos. “Uma insuficiente preparação no domínio da Matemática” não tem sido impeditiva na obtenção de aproveitamento na referida unidade curricular. A experiência tem demonstrado que tem existido uma apropriação dos conteúdos abordados de uma forma muito satisfatória que tem possibilitado o sucesso dos alunos na referida unidade curricular. Por outro lado, para muitas das unidades curriculares parece-nos ser uma mais-valia toda a experiência de vida e profissional de muitos dos alunos. Dada a diversidade de percursos profissionais anteriores ao ingresso no ensino superior, todas as questões, vivências e problemas colocados são geradoras de abordagens mais ricas em determinados temas de algumas unidades curriculares. A vivência de muitos alunos que ingressaram no ensino superior pela candidatura dos maiores de 23 tem sido relevante para o processo de ensino-aprendizagem.

Ponto 9.6. – Naturalmente, a IES pretende ver reforçado o envolvimento em actividades não lectivas. O referido no ponto 9.3. bem como os seminários desenvolvidos integralmente por diplomados do ISDOM com comunicações que versaram sobre o trabalho desenvolvido no

âmbito da unidade curricular de Seminário de Projecto são relevantes, embora insuficientes. Consideramos que podem constituir-se como caminhos para ampliação gradual das vertentes referidas de investigação aplicada e prestação de serviços. Por outro lado, no âmbito do presente ciclo de estudos, o perfil dos alunos maiores de 23 que têm frequentado o ciclo de estudos tem sido importante nos métodos mais adequados à consecução do pretendido no âmbito de determinadas unidades curriculares.

Ponto 9.7. –

Considera-se que a taxa de conclusão apresentada no CE encontra justificação na conjuntura sócio-económica que tem caracterizado a região e o país nos dos últimos anos. O facto de se verificarem, cada vez mais, alunos a tempo parcial (alunos não matriculados em todas as unidades curriculares de um semestre) induz a uma leitura de insucesso em termos globais quando, na realidade, estes alunos, fruto das opções assumidas irão concluir o ciclo de estudos num prazo de tempo mais dilatado que o previsto numa regular frequência de curso.

Plano de Acção para o Cumprimento das condições indicadas

A realizar no imediato:

1 – Proceder à contratação, em regime de tempo integral ,da docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

2- Adequar os objectivos do ciclo de estudos à estrutura curricular vigente. Concretizar este aspecto no muito curto prazo (2º semestre 2011-12) apresentando uma nova redacção dos objectivos definidos para o ciclo de estudos e ainda mais coerentes com o plano de estudos em vigor.

Assumimos a opção inicial da classificação da área principal do ciclo de estudos e da área secundária no âmbito da portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF) por nos parecer ser mais abrangente e não haver uma outra grande área científica secundária. Neste momento parece-nos claro que adoptando um código CNAEF de três dígitos a área principal do ciclo de estudos é a 340 – Ciências Empresariais e a área secundária é a 310 – Ciências Sociais e do Comportamento.

3- Relativamente às horas de contacto do plano de estudos versus realidade praticada cumpre-nos informar que as horas de contacto mencionadas no plano de estudos estão em conformidade com o despacho nº 20330/2009 publicado no D.R. de 8 de Setembro e correspondem a dezanove semanas x número de horas semanais. As horas dos docentes referidas nas fichas curriculares de cada docente correspondem a quinze semanas (lectivas) x número de horas semanais. A diferença das quatro semanas é destinada, em cada semestre, ao período dedicado às frequências e exames finais. Na proposta de reformulação do plano de estudos fica espelhada de forma mais clara a situação objectiva das horas de contacto de cada unidade curricular bem como a coerência com a realidade a praticar.

4- O ISDOM procura que os procedimentos vigentes sejam rigorosos na sua implementação e cumprimento. O Regulamento de Avaliação de Desempenho de Docentes bem como os instrumentos de avaliação do pessoal não docente, em construção, irão permitir maior formalização a estes processos.

Os órgãos da instituição bem como as funções que lhe são atribuídas estão previstos nos Estatutos do ISDOM, publicados no nº 112 do Diário da República em 9 de Junho de 2011 (Director, Administrador, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e Conselho Geral) . Reunem ordinariamente nos prazos definidos e extraordinariamente sempre que necessário, lavrando-se actas das reuniões. Está em curso uma análise para criação de mecanismos que permitam uma maior formalização nas relações entre os órgãos da instituição.

5 – As competências do Director de curso estão definidas nos Estatutos. Dispõe de total autonomia para o exercício pleno das suas funções. Além dos Estatutos, o ISDOM dispõe de um conjunto de regulamentos (de Curso, de Directores de Curso e de Docência) que complementam o definido nos Estatutos. Estão em curso as medidas consideradas adequadas para que a autonomia do Director de Curso tenha visibilidade efectiva, interna e externamente.

A realizar no prazo de dois anos:

- 1- Contratação de doutorados nas áreas científicas das Ciências Empresariais e de Ciências Sociais e do Comportamento.
- 2- Apoiar todos os docentes do ciclo de estudos já em processo para obtenção do título de especialista ou em fase de instrução do processo de candidatura para que todos obtenham o título até ao final do ano lectivo 2012-13. Neste sentido estão, por exemplo, a ser desenvolvidas negociações com as entidades organizadoras de processo para atribuição do título de especialista no sentido de definição de prazos mais favoráveis ao pagamento dos emolumentos associados, para docentes do ISDOM.
- 3- O processo de investigação aplicada está a ser gradualmente desenvolvido sendo os exemplos referidos no ponto 9.3. um dos aspectos em que este processo pode assumir maiores evidências. De igual modo se espera que o trabalho desenvolvido por Docentes no âmbito da obtenção do grau de Mestre e de Doutor propicie a publicação de artigos científicos. Também os trabalhos de maior relevo desenvolvidos no âmbito da unidade curricular de Seminário de Projecto devem ser objecto de publicação e apresentação em outros eventos.

Em síntese, agradecemos todas as conclusões formuladas pelos membros da CAE e esperamos dar plena concretização ao enumerado nos prazos definidos.

CEF /0910 / 27381 – Human Resources Management – ISDOM
Indictment

Upon reception of the draft version of the External Evaluation Report prepared by the CAE, we must now point out two previous notes. A first note of appreciation and gratitude for the work developed by the members of the CAE who visited the ISDOM in the past month of July. A second one on the way the institution, in general, is analysing and incorporating all the suggested recommendations in the improvement plans. With these elements and the mechanisms and procedures for implementation under analysis, we strongly believe that the HEI will gradually create an actual quality culture in this CS. The entire “exercise”, despite being the first in a new “format” was seen from the beginning, in a clear and transparent way, but there are still some doubts in the preparation of the report that led the institution to adopt and standardize some procedures that later on was seen that could be fixed if they were clarified in the details in advance. We have tried to complement the SER (Self-evaluation report) by providing, during the visit, in a rigorous and objective way, all the information requested by the members of the CAE.

Given the above, we must make a few considerations on the CAE’s comments regarding the proposals for improvement and conclusions included in the Report and to present a plan, albeit energetically, to fulfil and implement the conditions underlying the Commission’s findings.

Item 9.1. - The objectives established for the cycle of studies and mentioned in item 1.1 of the SAR, even though they are defined, they are nonetheless comprehensive and they try to adjust to the CS plan. We agree that the full achievement of the above mentioned can best be achieved with the introduction of other syllabuses inserted in other curricular units. According to the suggested, the offer of some optional curricular units may contemplate more specific fields of knowledge. In the current school year and taking into account the fact that the current study plan has been in force since 2007, there is to say, since the adjustment of the cycle of studies to the Bologna Process, we will analyze all the suggestions within the process of "revision" of the study plan being developed by the CS's Coordination for further consideration by the competent bodies of the ISDOM.

Item 9.2. - We will trigger immediately the mechanisms so that the procedures mentioned in the proposal for improvement are more formal and based on means and tools consistent with the goals established.

Item 9.3. - There is a strategic guideline that focuses on the relations with the community. Processes and situations enabling the existence of more solid and consistent synergies are being discussed at internal level and in meetings with associations and federations of local institutions. In the present school year, we have established a partnership aimed at developing evaluation instruments of the performance to be applied in a company with more than one hundred

workers. There was a series of meetings between the governing bodies of the ISDOM, the CS's Director and the head of the Human Resources and Production Departments of the company in order to establish the partnership that in the first semester of this school year culminated in the drafting of various instruments developed in the Performance and Potential Management curricular unit for application in the company. We have also established partnerships aiming at the collection of data for work developed by some students in the Project Seminar curricular unit. The work developed in the curricular unit, as mentioned in a meeting with the CAE, is presented publicly and when it involves data collected in companies or institutions, the people in charge of the companies and institutions are invited for the presentation. After the appreciation of the work developed, a copy is offered to the company or institution aiming at the dissemination of the findings presented.

Item 9.4. - The recommendations for improvement of the academic staff are within the scope of the targets established by the ISDOM's bodies. The preparation of application processes to obtain the title of most teachers that have the requisites is already in progress. Applications for immediate hiring of a Doctor in the areas of the Cycle of Studies are being analyzed. We expect to hire another Doctor in the area at the beginning of next school year. We should also point out that one of the teachers of the CS (Ana Isabel Loureiro de Sousa Virgolino Silva) has obtained the Master's degree in the area of the cycle of studies.

Item 9.5. - The Cycle of Studies in Human Resources Management includes in its study plan a curricular unit of Statistics Applied to Social Sciences that belongs to the scientific area of Scientific Methods and Instruments. "An insufficient preparation in Mathematics" has not prevented the success in that curricular unit. Experience has shown that there has been a successful acquisition of knowledge enabling students' success in the curricular unit. On the other hand, we consider that life and professional experience of many students is a surplus value in many curricular units. Given the diversity of professional backgrounds, all the issues, experiences and problems presented generate richer approaches in some themes in some curricular units. Life experience of many students who have entered the higher education through the application system for students over 23 has been relevant to the teaching-learning process.

Item 9.6. - Obviously, the HEI intends to reinforce the involvement in non-school activities. The stated in item 9.3 as well as the seminars fully developed by ISDOM's graduates with communications focused on the work developed in the Project Seminar curricular unit are relevant though insufficient. We consider that they can paths for gradual extension of the components mentioned of applied research and rendering of services. On the other hand, within the scope of this cycle of studies, the profile of students over 23 that have been attending the programme has been important in the methods more appropriate to the achievement of the objectives in some curricular units.

Item 9.7. –

- It is considered that the completion rate presented in the CS is justified by the social-economic situation that has characterized the region and the county in recent years. The increasing number of part-time students (students that are not enrolled in all the curricular units of a semester) leads to an overall failure when, in fact, these students will complete the cycle of studies in a more extended period of time than the expected due to their options.

Action Plan for Compliance with the Conditions pointed out

To be implemented immediately:

1 - To hire in full-time work contract the teacher in charge of the coordination of the implementation of the cycle of studies.

2 – To adjust the objectives of the cycle of studies to the existing study plan. To achieve this in the very short term (2nd semester of 2011/2012) by presenting new objectives established for the cycle of studies which are more consistent with the existing study plan.

We made the initial option of categorization of the cycle of studies in the main area and the secondary area under Decree N° 256/2005, of 16 March, (CNAEF), because we considered it to be more comprehensive and because there is no other great secondary scientific area. At this moment, it is clear for us that by adopting a three-digit CNAEF code, the main area of the cycle of studies is 340 – Business Sciences and the secondary areas is 310 – Social and Behaviour Sciences.

3 – Regarding the contact hours of the study plan versus reality, we must mention that the contact hours mentioned in the study plan are in accordance with order n° 20330/2009, published in the Official Journal of 8 of September and correspond to nineteen weeks x number of weekly hours. The hours of the teachers mentioned in the curricular files of each teacher correspond to fifteen (teaching) weeks x number of weekly hours. The difference of four weeks in each semester is devoted to the exams and final exams. The proposal for reformulation of the study plan reflects clearly the objective situation of the contact hours of each curricular unit as well as the consistency with the reality to practise.

4 – The ISDOM makes efforts so that the existing procedures are rigorously implemented and fulfilled. The Regulation for the Evaluation of the Academic Staff Performance as well as the evaluation instruments of the non-academic staff, in construction, will turn these processes more formal.

The institution's bodies as well as their competences are provided in ISDOM's ARTICLES OF ASSOCIATION, published in the Official Journal nr. 112 of 9 June 2011 (Director, President of the Board, Technical-Scientific Board, Pedagogical Board and General Board). They meet ordinarily according to the deadlines and extraordinarily whenever necessary and minutes of the

meetings are written. There is an analysis in progress for the creation of mechanisms that will allow for a higher formalization of relations between the institution's bodies.

5 – The competencies of the Programme's Director are defined in the Articles of Association. He/She has full autonomy to fully execute the functions. In addition to the Articles of Association, the ISDOM has a set of regulations (Programme, Programme's Directors and Teaching) that complement the established in the Articles of Association. Measures considered appropriate are being carried out so that the autonomy of the Programme's Director has real internal and external visibility.

To carry out within two years

- 1- To hire two Doctors in the scientific areas of Business Sciences and Social and Behaviour Sciences.
- 2- To support all the teachers of the cycle of studies already in the process to obtain the title of specialist or in the preparation phase of the application process so that everyone gets the title by the end of 2012/2013 school year. Thus, we are developing negotiations with the institutions organizing a process for the award of the title of specialist in order to establish more favourable deadlines to the payment of the fees for the ISDOM teachers.
- 3- The process of applied research is being developed gradually. The examples mentioned in point 9.3 are one of the aspects that can best reflect this process. We also expect that the work developed to obtain the Master's degree or the Ph.D. will enable the publication of scientific papers. Also the most relevant work developed in the Project Seminar curricular unit should be published and presented in other events.

In brief, we thank all the conclusions mentioned by the CAE's members and we hope to meet all the items in the deadlines.