

Instituto Superior D. Dinis - Ciclo de Estudos - Gestão de Recursos Humanos

Síntese de medidas de melhoria contínua:

Procedeu-se à reformulação dos objetivos do curso, bem como do plano de estudos. A reformulação/alteração foram concertadas após uma ampla discussão com os docentes de curso. A reformulação do plano de estudos respondeu às recomendações formuladas, no sentido em que foram introduzidas unidades curriculares optativas, como sejam as UCs de: Introdução ao Pensamento contemporâneo, Metodologias de Diagnóstico e do Mercado de Trabalho, Negociação e Gestão de Conflitos, Organização e Gestão de Empresas, Gestão e Análise Financeira, Inglês Técnico, Produção e Gestão da Produção, Comunicação Organizacional, Contabilidade de Gestão. Alterações foram publicadas em DR 2º série de 31 de Maio de 2013.

Corpo Docente: O ISDOM aumentou o número de docentes qualificados doutores ou especialistas na área científica predominante do ciclo de estudos. A maioria dos docentes encontra-se a tempo integral.

Coordenação: A Coordenação do Ciclo de Estudos é assegurada pela docente Ana Isabel de Sousa Virgolino que era especialista na área 345 e que no início do ano de 2018 concluiu o Doutoramento em Gestão pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra.

Além do coordenador de curso destaca-se a intervenção dos docentes mais qualificados, académica e profissionalmente, que garantem uma articulação coerente e sistemática entre as diferentes unidades curriculares e asseguram que os conteúdos programáticos estão devidamente articulados e atualizados bem como os procedimentos de avaliação.

Distribuição do serviço docente: O número de horas semanais atribuído a cada docente é sempre igual ou inferior a 12 horas. A distribuição do serviço docente teve em conta a formação dos professores, a sua disponibilidade e concordância não havendo atribuição de serviço excessiva, considerando-se a mesma adequada.

Conteúdos programáticos: A instituição procedeu à atualização dos conteúdos programáticos das unidades curriculares bem como da bibliografia recomendada.

Bibliografia: Foi efetuado todo um trabalho de atualização da classificação dos livros existentes na Biblioteca do ISDOM e a aquisição de novos livros para a Biblioteca no âmbito das várias unidades do curso, solicitando a todos os docentes a permanente atualização da bibliografia e a indicação no início de cada ano letivo dos livros a adquirir no âmbito das unidades que lecionam.

Atualmente todas as Bibliotecas do Grupo Lusófona funcionam em rede garantindo o tratamento documental adequado e de acordo com as normas internacionais e disponibilizam a Base de Dados para todas as Bibliotecas do Grupo. Foi atualizado o software existente na Biblioteca do ISDOM e efetuada uma estreita ligação e articulação à Biblioteca Vítor de Sá (Coordenadora das Bibliotecas do grupo), permitindo que no espaço de 48 horas estejam ao dispor para requisição dos alunos do ISDOM os livros existentes. Foi assegurado o acesso aos alunos, da bibliografia principal das unidades curriculares do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Reorganização de Espaços: Foram reorganizadas as salas de informática (compra de computadores portáteis) existentes no piso 0 e efetuada a mudança para o piso principal (piso I) permitindo um melhor acesso à rede informática. Foram criadas para além das salas

já existentes, duas salas de estudo para trabalhos em grupo. Uma no piso 1 e outra no piso 2.

Equipamento e Software: Foi reforçado o equipamento existente aos mais variados níveis: material informático e software. Foram efetuadas melhorias em todo o edifício e criadas várias salas de estudo para os alunos. Foi efetuado uma parceria com uma empresa de Recursos Humanos para a divulgação de ofertas de trabalho e o desenvolvimento de trabalhos de investigação em contexto de trabalho.

Visitas a empresas: Foram reforçadas as parcerias já existentes e foram efetuados novos contatos com várias empresas para visitas à mesma e sessões de trabalho no âmbito de temáticas relacionadas com o curso. A última visita foi efetuada à empresa Gallo Vidro e a temática abordada foram a Gestão de Compensações e Benefícios.

Participação em eventos e investigação: O ISDOM participou em Feiras sobre Oferta de Formação e Emprego promovidas quer pela autarquia marinhense quer pelo jornal Região de Leiria. Fortaleceu as parcerias com empresas da Região e Associações Industriais e tem apostado fortemente na divulgação dos trabalhos dos alunos. É regularmente efetuada a apresentação pública de trabalhos dos alunos e realização de conferências na área da Gestão de Recursos Humanos. Salientamos ainda que o ISDOM reforçou os mecanismos de apoio à investigação, incentivando participação dos docentes em reuniões/encontros científicos com comunicações e publicação de resultados de investigação.

Parcerias: Através das parcerias que estabeleceu na região promoveu uma interação permanente entre a sala de aula e o mundo empresarial, tanto no sentido de fomentar a empregabilidade dos seus diplomados, como numa perspectiva de desenvolvimento de investigação e de prestação de serviços à comunidade. Desenvolveu várias atividades e participou em eventos no âmbito do ciclo de estudos.

O ISDOM reúne regularmente com entidades com um conhecimento privilegiado do tecido empresarial da região envolvente.

D. Dinis Higher Institute - Cycle of Studies - Human Resources Management

Synthesis of continuous improvement measures:

The objectives of the course as well as the study plan were reformulated. The reformulation / amendment was agreed after a wide discussion with the course teachers. The reformulation of the syllabus responded to the recommendations made, in the sense that optional curricular units were introduced, such as the CUs of: Introduction to Contemporary Thinking, Diagnostic and Labor Market Methodologies, Negotiation and Conflict Management, Organization and Management Management and Financial Analysis, Technical English, Production and Production Management, Organizational Communication, Management Accounting. Amendments were published in DR Series 2 of May 31, 2013.

Faculty: ISDOM has increased the number of qualified docents or specialists in the prevailing scientific area of the study cycle. Most teachers are full-time.

Coordination: Coordination of the Cycle of Studies is carried out by Professor Ana Isabel de Sousa Virgolino, who was a specialist in area 345 and who, at the beginning of 2018, completed her PhD in Management by the Faculty of Economics of the University of Coimbra.

In addition to the course coordinator, the most qualified teachers, both academically and professionally, are responsible for ensuring a coherent and systematic articulation between the different curricular units and ensuring that the syllabus contents are properly articulated and updated as well as the evaluation procedures.

Teaching service distribution: The number of weekly hours allocated to each teacher is always less than or equal to 12 hours. The distribution of the teaching service took into account the training of the teachers, their availability and agreement, not having attributed excessive service, considering it adequate.

Program contents: The institution has updated the curricular units' curricular contents as well as the recommended bibliography.

Bibliography: All work was done updating the classification of existing books in the Library of ISDOM and the acquisition of new books for the Library within the scope of the various units of the course, requesting all teachers to permanently update the bibliography and the indication at the beginning of each academic year of the books to be acquired within the scope of the units they teach.

Currently, all Libraries of the Lusófona Group operate in a network guaranteeing the appropriate documentary treatment and in accordance with the international standards and make available the Database for all the Libraries of the Group. The existing software in the ISDOM Library was updated and a close link and articulation was made to the Vítor de Sá Library (Group Library Coordinator), allowing the existing books to be available to ISDOM students for 48 hours. Access was granted to the students, from the main bibliography of the curricular units of the course of Human Resources Management.

Reorganization of Spaces: Computer rooms (purchase of laptops) were reorganized on floor 0 and the main floor (floor I) was moved to allow better access to the computer network. In addition to the existing rooms, two study rooms were created for group work. One on floor 1 and one on floor 2.

Equipment and Software: The existing equipment was reinforced at the most varied levels: computer equipment and software. Improvements were made throughout the building and several study rooms were created for the students. A partnership was established with a Human Resources company for the dissemination of job offers and the development of research work in the work context.

Visits to companies: Existing partnerships were strengthened and new contacts were made with several companies for visits to the same and work sessions within the themes related to the course. The last visit was made to the company Gallo Vidro and the subject addressed were the Management of Compensations and Benefits.

Participation in events and research: ISDOM participated in Trade Fairs on Training and Employment Offer promoted by both the local authority and the newspaper Leiria Region. It

has strengthened its partnerships with companies from the Region and Industrial Associations and has strongly focused on the dissemination of student work. The public presentation of student work and conferences in the area of Human Resources Management is regularly carried out. We also emphasize that ISDOM reinforced the support mechanisms for research, encouraging participation of teachers in scientific meetings / meetings with communications and publication of research results.

Partnerships: Through the partnerships established in the region, it has fostered a permanent interaction between the classroom and the business world, both in order to foster the employability of its graduates and in the perspective of developing research and providing services to the community. He developed several activities and participated in events within the cycle of studies.

ISDOM meets regularly with entities with a privileged knowledge of the business fabric of the surrounding region.